

# Terms and Conditions

## **Fair Use Policy**

Fair use policy is in effect on all VPS's. You can spike the data usage 20% above the monthly data usage Fair use. policy is in effect on all VPS's. You can spike the data usage 20% above the monthly data usage average of the rest. At this point there are no penalties, we are not that fond of making up rules for everything. We monitor our networks with advanced monitoring software. If someone is going to use a ridiculous amount of data we will take action. Keep it fair!

We are sorry these Terms and Conditions are not written in English yet but are written in Dutch. Our Company and hosting is operating from the Netherlands and that's why Dutch legislation is in effect. If you want to host with us, get a lawyer and get an official translation. Be up to date about these conditions.

## **Algemene Voorwaarden Cat 9 Networks B.V.**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte of andere verbintenis met Cat 9 Networks B.V. ter zake van Diensten of Producten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Cat 9 Networks B.V. en Klant. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden zijn voor Cat 9 Networks B.V. alleen bindend indien en voor zover deze door Cat 9 Networks B.V. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1: Aanbieding, offerte en Overeenkomst

1.1 Alle aanbiedingen van Cat 9 Networks B.V. zijn vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld.

1.2 Offertes van Cat 9 Networks B.V. zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, heeft de offerte een geldigheidsduur van 1 (één) maand na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

1.3 De Overeenkomst komt tot stand bij de schriftelijke wederzijdse acceptatie met betrekking van de Diensten en/of Producten geleverd door Cat 9 Networks B.V. Voorbeelden hiervan zijn het ondertekenen van een schriftelijke overeenkomst, het doen van een betaling, het accepteren van een offerte of het plaatsen van een bestelling op de Cat 9 Networks B.V. Website.

1.4 Overeenkomsten worden telkens aangegaan voor een periode van 12 (twaalf) maanden tenzij anders overeengekomen (tijdens bestelling of in de overeenkomst).

1.5 De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd met dezelfde periode als deze is overeengekomen in de factuur, tenzij 1 (één) van beide partijen de overeenkomst tenminste

1 (één) maand voor het verstrijken van de overeengekomen periode schriftelijk opzegt.

1.6 Tenzij anders vermeld in de overeenkomst, dient een opzegging van de overeenkomst schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand voor het einde van de overeengekomen periode. Een opzegging dient schriftelijk te geschieden, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop Cat 9 Networks B.V. de opzegging ontvangt.

1.7 Indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt namens een beroep of bedrijf, heeft Klant het recht om, zonder opgave van reden de overeenkomst te ontbinden binnen 14 (veertien) dagen na de totstandkoming, tenzij Cat 9 Networks B.V. al is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst.

1.8 Indien Klant een maatwerkdienst heeft besteld, zoals in ieder geval een dedicated server, colocatie pakket, domeinnaam of een dienst die niet direct op de site is besteld komt het herroepingsrecht per direct te vervallen.

1.9 Indien Klant gebruik maakt van het herroepingsrecht zal een restitutie binnen 14 (veertien) dagen plaatsvinden, minus de van toepassing zijnde administratie- en transactiekosten.

## Artikel 2: Tarieven

2.1 Alle door Cat 9 Networks B.V. vermelde tarieven gelden in euro's, zijn exclusief omzetbelasting (btw) en worden maandelijks vooraf gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Tenzij anders overeengekomen bedraagt de betaaltermijn 14 (veertien) dagen na factuurdatum.

2.3 Indien Klant enig factuur van Cat 9 Networks B.V. niet binnen de in artikel 2.2 vernoemde betaaltermijn voldoet of gemaakte afspraken conform de Overeenkomst of Algemene

Voorwaarden niet nakomt, behoudt Cat 9 Networks B.V. het recht:

2.3.1 Wettelijke rente te rekenen over het openstaande bedrag;

2.3.2 Herinneringen en/of aanmaningen (per post) te versturen, met eventuele bijkomende kosten

van 7,50 euro per aanmaning en/of herinnering;

2.3.3 De vordering uit handen te geven aan een incassobureau, waarbij alle incassokosten voor rekening van Klant komen;

2.3.4 De Diensten van Klant met onmiddellijke ingang op te schorten.

2.4 Indien Cat 9 Networks B.V. kosten heeft gemaakt, dient zij de Klant daarvan op de hoogte te stellen en de bijhorende factuur te doen toekomen.

2.5 Indien Klant een transactie aan Cat 9 Networks B.V. terugboekt en/of storneert is Cat 9 Networks B.V. gerechtigd administratiekosten ter hoogte van 17,50 euro per terugboeking/storning in rekening te brengen.

2.6 Alle bezwaren van Klant tegen een factuur van Cat 9 Networks B.V. of een door Cat 9 Networks B.V.

automatisch geïncasseerd bedrag, dienen binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum of datum

van de automatische incasso schriftelijk aan Cat 9 Networks B.V. te worden gemeld, waarna het

gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als door Klant erkend geldt.

Pagina 1 van 4

Algemene Voorwaarden Cat 9 Networks B.V.

2.7 Cat 9 Networks B.V. kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Klant mag of kan gebruiken met betrekking tot de Diensten. Indien verbruik boven de

toegestane maandelijkse limiet wordt geconstateerd is Cat 9 Networks B.V. gerechtigd de kosten zoals

vermeld in de prijslijst te factureren aan Klant.

2.8 Cat 9 Networks B.V. is gerechtigd ten alle tijden de tarieven aan te passen. Indien Klant niet akkoord

gaat met een door Cat 9 Networks B.V. aangegeven wijziging van tarieven, heeft Klant het recht binnen

8 (acht) werkdagen na aankondiging hiervan de overeenkomst te beëindigen.

2.9 Cat 9 Networks B.V. heeft het recht de tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de inflatie.

Wijzigingen in verband met inflatiecorrecties geven geen recht tot beëindiging Overeenkomst.

Artikel 3: Levering van de Diensten en/of Producten

3.1 De door Cat 9 Networks B.V. opgegeven levertermijnen voor de levering van Diensten en/of Producten dienen als richtlijn en zijn indicatief. Aan de levertermijnen kunnen geen rechten worden ontleend.

3.2 Klant dient alle geleverde Producten direct na oplevering, doch uiterlijk binnen 5 (vijf) werkdagen

na levering te controleren op mogelijke gebreken en tekortkomingen.

3.3 Alle door Cat 9 Networks B.V. geleverde Diensten en/of Producten

blijven eigendom totdat Klant alle

verschuldigde bedragen aan Cat 9 Networks B.V. die verband houden met de geleverde Diensten

en/of Producten, alsmede de daarover eventuele rente en/of overige kosten volledig heeft

voldaan.

3.4 Levering vindt plaats zo lang de voorraad strekt. Klant begrijpt dat Cat 9 Networks B.V. sterk

afhankelijk is van externe partijen met betrekking tot het inkopen van IP-adressen,

(server)hardware en datacenterruimte om hardware onder te brengen.

3.5 Aan de leveringsplicht van Cat 9 Networks B.V. zal, behoudens

tegenbewijs, zijn voldaan zodra de

door Cat 9 Networks B.V. geleverde zaken aan Klant zijn aangeboden.

Artikel 4: Aansprakelijkheid van Cat 9 Networks B.V.

4.1 De aansprakelijkheid van Cat 9 Networks B.V. voor directe schade

geleden door Klant als gevolg van

een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Cat 9 Networks B.V. van zijn verplichtingen onder

deze Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van Cat 9 Networks B.V., diens

werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van

samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de

vergoedingen die Klant

onder deze Overeenkomst per maand verschuldigd is (exclusief btw). In geen geval zal echter

de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 25%

(vijfentwintig procent) van

het totale bedrag exclusief btw per jaar, met een maximumbedrag van 2500

(vijfentwintighonderd) euro.

4.2 Aansprakelijkheid van Cat 9 Networks B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen

gevolg schade, gedeelde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens, schade door bedrijfsstagnatie en andere indirecte schade, is uitgesloten.

4.3 De aansprakelijkheid van Cat 9 Networks B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Cat 9 Networks B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Cat 9 Networks B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Cat 9 Networks B.V. in staat is adequaat te reageren.

4.4 Cat 9 Networks B.V. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.

4.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade binnen 5 werkdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Cat 9 Networks B.V. meldt.

4.6 Klant vrijwaart Cat 9 Networks B.V. voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Cat 9 Networks B.V. geleverde zaken, materialen of resultaten.

4.7 Cat 9 Networks B.V. keert geen schadevergoeding uit indien een dienst is opgeschort en/of afgesloten door Cat 9 Networks B.V., met welke reden dan ook.

4.8 Bij overmatig gebruik door derden (bijvoorbeeld als gevolg van een DDoS aanval) reserveert Cat 9 Networks B.V. het recht tot het tijdelijk onderbreken van de dienstverlening. In dit geval komen alle garanties te vervallen.

#### Artikel 5: Overmacht

5.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(sgevaar), rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of - elektriciteitsnetwerk van anderen, kabel breuken, aanvallen op een netwerk/server waaronder DDoS en DoS, storingen in de voor Cat 9 Networks B.V. belangrijke netwerken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering of weigering/langdurige afwezigheid van leveranciers van wie Cat 9 Networks B.V. bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is.

#### Artikel 6: Onderhoud, instandhouding en beheer op applicatieniveau

6.1 Door Cat 9 Networks B.V. geleverde Diensten en/of Producten worden zonder ondersteuning op applicatieniveau (softwarebasis) geleverd, tenzij schriftelijk anders

overeengekomen.

6.2 Indien Cat 9 Networks B.V. (op verzoek) ondersteuning op applicatieniveau (softwarebasis) uitvoert, zal een uurtarief van € 79 (negeneenzeventig) in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.

#### Artikel 7: Verboden activiteiten

7.1 Artikel 8 is van toepassing op al onze Diensten en Producten.

7.2 Cat 9 Networks B.V. is ten alle tijden gerechtigd de Diensten van Klant op te schorten bij (vermoeden van) (in)direct misbruik van de Dienst en hiervoor meerwerk in rekening te brengen.

7.3 Alle doeleinden welke in ieder geval onder verboden activiteiten vallen zijn in artikel 8.3

opgesomd. Indien er twijfel is of een bepaalde activiteit niet in dit artikel is opgenomen is het

aan Cat 9 Networks B.V. om te beoordelen of deze activiteit verboden is.

7.3.1 Het is Klant verboden de Diensten te gebruiken als (D)Dos netwerk, het versturen van

overmatig veel e-mails (spamdoeleinden) of activiteiten die hier affiniteit mee hebben.

7.3.2 Het is Klant verboden de Diensten te gebruiken te gebruiken voor oplichting.

7.3.3 Het is Klant verboden de Diensten te gebruiken voor het openbaar maken van wettelijk

strafbaar materiaal en/of te gebruiken voor wettelijk strafbare feiten/doeleinden.

7.3.4 Het is Klant verboden de Diensten te gebruiken voor het hosten van materiaal welke met

auteursrechten is/zijn beschermd.

7.4 Klant is en blijft verantwoordelijk voor alle content, activiteiten en gebruiken op de door Alsycon

B.V. geleverde Diensten.

7.5 Het is Klant niet toegestaan BMC- en/of IPMI-gegevens aan te passen op servers eigendom van

Cat 9 Networks B.V. Indien dit wordt geconstateerd wordt per geval en per server € 155

(honderdvijenvijftig) gefactureerd ter vergoeding van de

herstelwerkzaamheden. Hierbij komen

garanties met betrekking tot uptime (omschreven in het SLA) tijdens het terugzetten te

vervallen.

#### Artikel 8: Geheimhouding

8.1 Onverminderd de in de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden aan Klant toegekende

bevoegdheden, zullen beide partijen Vertrouwelijke Informatie geheimhouden, onverschillig

of deze schriftelijk dan wel mondeling is medegedeeld.

8.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen

informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet buiten het kader van

hetgeen in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden is toegestaan ter beschikking stellen

aan derden en zijn personeel en zover dit krachtens de Overeenkomst en/of Algemene

Voorwaarden is toegestaan aan hen slechts bekend maken voor zover dit toegestaan en nodig

is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.

8.3 Partijen zullen hun personeel en eventuele derden schriftelijk verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

8.4 Klant zal geen communicatie met Cat 9 Networks B.V. openbaar maken en/of aan derden overhandigen en/of laten inzien. Hiermee worden o.a. gevoerde gesprekken, emailwisselingen, support/ verkoop/ administratie tickets, offertes, (chat) gesprekken e.d. mee bedoeld.

8.5 Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij in publicaties of reclame-uitingen van de details van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden melding maken.

#### Artikel 9: Overige bepalingen

9.1 Op de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Cat 9 Networks B.V. gevestigd is.

9.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

9.4 Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de Cat 9 Networks B.V. Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Cat 9 Networks B.V. Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.

9.5 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.

9.6 Kennelijke vergissingen in het aanbod binden Cat 9 Networks B.V. niet.

9.7 Indien Opdrachtgever een domeinnaam registreert, gaat de Opdrachtgever akkoord met de "Algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders" te vinden op: <https://www.sidn.nl/overnl/domeinnaam-aanvragen/algemene-voorwaarden/>

9.8 Indien Cat 9 Networks B.V. meerwerk dient uit te voeren, bijvoorbeeld ten gevolge van toedoen door Klant, zal een uurtarief van € 155 (honderdvijvenvijftig) in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.

#### Artikel 10: Definities van gebruikte termen

Cat 9 Networks B.V.: de besloten vennootschap Cat 9 Networks B.V., ingeschreven bij het handelsregister Kamer van Koophandel onder dossiernummer 00000000.

Cat 9 Networks B.V. Website: de website van Cat 9 Networks B.V., bereikbaar via <https://cat9networks.com>

Diensten: alle werkzaamheden of andere activiteiten die conform een aanbieding, offerte,

overeenkomst of andere rechtshandeling door Cat 9 Networks B.V. aan Klant worden geleverd.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie het aanbod van Cat 9 Networks B.V. is gericht, met

wie Cat 9 Networks B.V. de Overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling

is/wordt verricht, op grond waarvan Diensten of Producten aan deze partij worden geleverd.

Overeenkomst: de wederzijdse acceptatie, die schriftelijk is bevestigd door Cat 9 Networks B.V. en Klant,

met betrekking tot de Diensten en/of Producten van Cat 9 Networks B.V. De via de Cat 9 Networks B.V. Website

geplaatste bestellingen zijn uitdrukkelijk hieronder begrepen.

Producten: alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst

of andere rechtshandeling in de relatie tussen Cat 9 Networks B.V. en Klant.

Schriftelijk: correspondentie per brief, ticketsysteem van Cat 9 Networks B.V. of email.